

SIENTE NUESTRA COMPAÑÍA

INFORMÁTICA

El Corte Inglés

PREPARA PARA
TUS CLIENTES
EXPERIENCIAS
INOLVIDABLES

HOSPITALITY,
TRAVEL & LEISURE

INFORMÁTICA

El Corte Inglés

digital evolution
www.iecisa.com

digital evolution
www.iecisa.com



1

RESPONDIENDO AL NUEVO CONSUMIDOR DIGITAL

Este sector ha cambiado para siempre. Y seguirá cambiando aún más. El nuevo consumidor de turismo, hoteles y tiempo libre ya no toma sus decisiones como antes.

Exige sistemas más flexibles de elección y contratación. Tratando de personalizar sus viajes y de aprovechar mejor sus días de ocio. Y aunque el mercado seguirá creciendo, también lo hará la competencia.

Por eso es tan importante contar con un socio digital que aproveche todas las oportunidades. Y que sepa simplificar tantas complejidades.



2

COLABORANDO CON TODOS LOS PARTNERS PARA OFRECER SOLUCIONES AVANZADAS

Ahora es necesario trabajar cada vez más con partners, saber obtener valor de la colaboración y de las cadenas de contratación de los nuevos modelos de relación.

Tener una estrategia para avanzar en servicio, rentabilidad y nivel de personalización.

Y contar con soluciones tecnológicas, expertas y flexibles, que hagan viable estos procesos. Que integren todos los procesos. Y ganen en eficiencia.



3

APLICANDO UN MODELO ÚNICO: LOS CINCO DOMINIOS DIGITALES DE TRANSFORMACIÓN



Por eso, IECISA ha aplicado al sector HTL su experiencia en transformación digital. Proponiendo su modelo de cinco Dominios Digitales.

Habilidades digitales.

Transformar con nuevos medios.

Incorporación de sofisticados sistemas de última generación para potenciar la experiencia del cliente final, la percepción de innovación, la venta y la eficacia en el trabajo.

Cliente digital.

Adaptarse al cliente.

Potencia la adaptación de la empresa a las necesidades del cliente final.



Interconexión de ecosistemas.

Automatizar procesos.

Automatiza la interconexión entre los diferentes players de los servicios HTL para prestar un servicio final más completo y eficiente.

Experiencia de usuario.

Aumentar el valor.

Mejora la experiencia del usuario y aplica sistemas predictivos para incrementar su satisfacción, fidelizarlo y maximizar los beneficios.



Capacidad digital de la organización.

Mejorar la productividad.

Mejora notablemente la automatización de los procesos de la empresa, consiguiendo metodologías de trabajo más adecuadas y precisas que impulsen la productividad.

4

OFRECIÉNDOLE A LOS CLIENTES MOMENTOS INOLVIDABLES

Ahora, podemos conocer mucho mejor a los clientes. Y adaptarnos a sus deseos. Eso es posible gestionando su huella digital. Segmentando, escuchando y desarrollando aplicaciones a su servicio.

En definitiva, optimizando la experiencia del usuario final de manera continua y multicanal. Incluso anticipándonos a las tendencias de comportamiento.



5

INCREMENTANDO EL VALOR PERCIBIDO PARA MULTIPLICAR LA RENTABILIDAD

IECISA Puede mejorar notablemente la integración de la cadena de intermediación. Perfeccionando los procesos de reservas y cupos. Automatizando muchos de los procesos. Mejorando la atención al usuario. Reduciendo colas y esperas. Ofreciendo soporte digital a los procesos internos y de relación con terceros. Agilizando la gestión documental.

Consiguiendo con ello optimizar los costes y mejorar la eficiencia de los procesos internos.



7

SINTIENDO NUESTRA COMPAÑÍA



IECISA TIENE MUCHAS
RESPUESTAS QUE OFRECER.



Experiencia

de varias décadas en el sector de la consultoría informática, siendo una de las empresas más experimentadas del país.



Versatilidad

por su conocimiento de los grandes sectores de la economía, ofreciendo soluciones integradas y aprendiendo de la experiencia cruzada de todos sus proyectos.



Compromiso

a largo plazo, estableciendo relaciones fiables y duraderas con todos sus clientes y colaboradores.



Flexibilidad

para poder redimensionar y actualizar los proyectos, en el siempre cambiante mundo de las soluciones digitales.



Equipo humano

altamente formado y actualizado, para incorporar las tecnologías más punteras y lograr soluciones completas y personalizadas en cada momento.