

SIENTE NUESTRA COMPAÑÍA

INFORMÁTICA

El Corte Inglés

PREPARA PARA  
TUS CLIENTES  
EXPERIENCIAS  
INOLVIDABLES

HOSPITALITY,  
TRAVEL & LEISURE

INFORMÁTICA

El Corte Inglés

digital evolution  
www.iecisa.com

digital evolution  
www.iecisa.com



# 1

## RESPONDIENDO AL NUEVO CONSUMIDOR DIGITAL

Este sector ha cambiado para siempre. Y seguirá cambiando aún más. El nuevo consumidor de turismo, hoteles y tiempo libre ya no toma sus decisiones como antes.

Exige sistemas más flexibles de elección y contratación. Tratando de personalizar sus viajes y de aprovechar mejor sus días de ocio. Y aunque el mercado seguirá creciendo, también lo hará la competencia.

**Por eso es tan importante contar con un socio digital que aproveche todas las oportunidades. Y que sepa simplificar tantas complejidades.**



# 2

## COLABORANDO CON TODOS LOS PARTNERS PARA OFRECER SOLUCIONES AVANZADAS

Ahora es necesario trabajar cada vez más con partners, saber obtener valor de la colaboración y de las cadenas de contratación de los nuevos modelos de relación.

Tener una estrategia para avanzar en servicio, rentabilidad y nivel de personalización.

**Y contar con soluciones tecnológicas, expertas y flexibles, que hagan viable estos procesos. Que integren todos los procesos. Y ganen en eficiencia.**





# 4

## OFRECIÉNDOLE A LOS CLIENTES MOMENTOS INOLVIDABLES

Ahora, podemos conocer mucho mejor a los clientes. Y adaptarnos a sus deseos. Eso es posible gestionando su huella digital. Segmentando, escuchando y desarrollando aplicaciones a su servicio.

**En definitiva, optimizando la experiencia del usuario final de manera continua y multicanal. Incluso anticipándonos a las tendencias de comportamiento.**



# 5

## INCREMENTANDO EL VALOR PERCIBIDO PARA MULTIPLICAR LA RENTABILIDAD

**IECISA** Puede mejorar notablemente la integración de la cadena de intermediación. Perfeccionando los procesos de reservas y cupos. Automatizando muchos de los procesos. Mejorando la atención al usuario. Reduciendo colas y esperas. Ofreciendo soporte digital a los procesos internos y de relación con terceros. Agilizando la gestión documental.

Consiguiendo con ello optimizar los costes y mejorar la eficiencia de los procesos internos.





# 7

## SINTIENDO NUESTRA COMPAÑÍA



IECISA TIENE MUCHAS  
RESPUESTAS QUE OFRECER.



### Experiencia

de varias décadas en el sector de la consultoría informática, siendo una de las empresas más experimentadas del país.



### Versatilidad

por su conocimiento de los grandes sectores de la economía, ofreciendo soluciones integradas y aprendiendo de la experiencia cruzada de todos sus proyectos.



### Compromiso

a largo plazo, estableciendo relaciones fiables y duraderas con todos sus clientes y colaboradores.



### Flexibilidad

para poder redimensionar y actualizar los proyectos, en el siempre cambiante mundo de las soluciones digitales.



### Equipo humano

altamente formado y actualizado, para incorporar las tecnologías más punteras y lograr soluciones completas y personalizadas en cada momento.